

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte / Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V.

für Einzelgäste | Stand: 25.09.2023

## Anmeldung

Sie können sich über unsere Online-Seminarbuchung, schriftlich oder telefonisch bei uns anmelden. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Sie erhalten von uns umgehend eine schriftliche Bestätigung, in der Regel per E-Mail.

Die schriftliche Buchungsbestätigung enthält den zu entrichtenden Teilnahmebeitrag und ist gleichzeitig als Rechnung anzusehen.

Frühbucherrabatt: Wenn Sie mindestens 12 Wochen vor Beginn des Seminars buchen und den Teilnahmebeitrag überweisen, erhalten Sie einen Nachlass von 10% auf den Teilnahmebeitrag! Nicht von der BPB geförderte Seminare sind vom Nachlass ausgeschlossen. Schüler\*innen, Auszubildende und Studierende erhalten unter Vorlage eines aktuellen Ausweises zu Seminarbeginn einen 10%igen Nachlass auf den Teilnahmebeitrag.

Bei Überweisung des Teilnahmebetrags geben Sie bitte immer Ihre Kundennummer und die jeweilige Buchungsnummer an.

Unsere vertragliche Beziehung nennen wir im folgenden Seminarvertrag. Ein solcher kommt nicht zustande, wenn gegen Sie ein Hausverbot verhängt wurde.

## Rücktritt von Anmeldungen

Jede Art von Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

Bei Stornierung Ihrer Teilnahme an einem Seminar erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 Euro.

Zwei Wochen vor Seminarbeginn behalten wir bei Stornierung 25% des Teilnahmebeitrages ein.

Bei Absagen zu Seminarbeginn gibt es, außer bei Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung, keine Kostenerstattung.

## Absage von Seminaren

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren z.B. wegen zu geringer Teilnehmendenzahl (spätestens zwei Wochen vor Beginn) vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, den Teilnehmenden Absagen oder notwendige Änderungen, insbesondere einen Dozent\*innen-Wechsel, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Muss ein Seminar z.B. wegen höherer Gewalt, Wasserschäden usw., durch uns abgesagt werden, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Dozent\*innen-Wechsel, unwesentliche Änderungen im

Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen die Teilnehmenden nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

## Kündigung von Seminarverträgen

Wir können den Seminarvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie sich trotz erfolgter Abmahnung nicht an einen sachlichen Diskurs halten, gegen die freiheitlich-demokratische Grundordnung, gegen die Hausordnung oder gegen Strafgesetze verstoßen. In einem solchen Fall können wir auch ein Hausverbot verhängen. Die Seminargebühr wird in solchen Fällen nicht, auch nicht anteilig zurückgezahlt.

## Teilnahmebeiträge

Die Teilnahmebeiträge umfassen die gesamten Kosten pro Person für die angebotene Unterkunft, Verpflegung in Vollpension und Seminarprogramm. Die Preise im Seminarprogramm sind Doppelzimmerpreise. Sollten sie ein Einzelzimmer wünschen, werden zusätzlich 10,00 € Person/Nacht fällig. Bei Buchung ohne Übernachtung ist das Frühstück im Teilnahmebeitrag nicht enthalten, bei Seminaren ohne Abendeinheit gilt dies auch für das Abendessen. Bei Nichtinanspruchnahme von Teilleistungen besteht kein Anspruch auf Kostenreduzierung.

## Datenerhebung und Datenschutz

Unsere Bildungsarbeit wird mit öffentlichen Mitteln gefördert. Um zu überprüfen, ob die Mittel auch sachgerecht eingesetzt werden, verlangen die Zuwendungsgeber\*innen von der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte Nachweise in Form von personenbezogenen Daten und teilweise das Ausfüllen von Fragebögen durch die Teilnehmenden sowie Unterschriften zum Nachweis über die Teilnahme. Sollten Sie Ihre Daten entsprechend den Anforderungen der jeweiligen Zuwendungsgeber\*in nicht zur Verfügung stellen wollen, ist eine Teilnahme an unseren Seminaren leider nicht möglich. Welche Daten wir erheben, erfahren Sie im Tagungssekretariat oder in der Datenschutzerklärung auf der Website der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte: [www.heinemann-bildungsstaette.de/datenschutz](http://www.heinemann-bildungsstaette.de/datenschutz)

Personenbezogene Daten verwenden wir nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge, für die Erbringung unserer Nachweispflichten gegenüber der\*dem Zuwendungsgeber\*in und für die technische Administration. Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Soweit wir Daten für einen Zweck nutzen, der Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie stets um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren. Sie können Ihr einmal gegebenes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Widerruf einer Einwilligung genügt eine einfache Nachricht an uns.

## Urheberrecht an Arbeitsunterlagen

Soweit den Teilnehmenden Unterlagen, Skripte oder sonstige Arbeitsmaterialien ausgehändigt werden, unterliegen diese dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche

Genehmigung der Autor\*innen weder ganz noch in Teilen vervielfältigt, verbreitet oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.

Seminarunterlagen werden ausschließlich den Teilnehmenden unserer Seminare zur eigenen Verwendung und Nacharbeiten der Seminar-Inhalte zur Verfügung gestellt.

## Nutzung von Abbildungen

Als Teilnehmer\*in von Veranstaltungen in der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte willigen Sie in die Aufnahme, Speicherung und Veröffentlichung von Abbildungen, die von Ihnen im Rahmen dieser Veranstaltung entstanden sind, ein. Die Einwilligung wird gemäß § 22 KunstUrhG erteilt. Der Einwilligung kann formlos und schriftlich widersprochen werden. Natürlich fragen wir, bevor wir fotografieren!

## Haftung

Ihre Teilnahme an den Seminaren und Angeboten der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte und der Aufenthalt in unserem Hause erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V. schließt jegliche weitergehende Haftung für Personen- und Vermögensschäden bei An- und Abreise, während des Aufenthalts in der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte sowie bei Ausflügen und Exkursionen aus und beschränkt diese gemäß gesetzlichen Bestimmungen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen oder Wertgegenstände haftet die Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V. nicht. Zurückgebliebenes Eigentum bewahren wir für Sie über einen Zeitraum von vier Wochen auf. Auf Wunsch wird es Ihnen auf eigene Kosten und eigenes Risiko zurückgesendet.

Für jeden abhanden gekommenen Schlüssel stellen wir einen Betrag von 50,-€ in Rechnung. Entsteht aufgrund von Verunreinigungen oder Zigarettenrauch ein erhöhter Reinigungsaufwand im Zimmer, wird dieser in Rechnung gestellt.

Ist die Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V. durch höhere Gewalt die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht möglich (z. B. Epidemie, Unwetter, Brand, Streik oder ähnliches), so hat der\*die Kund\*in keinen Anspruch auf Schadenersatz.

## Online-Streitbeilegung (OS)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Zur Kontaktaufnahme erreichen Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse: [info@heinemann-bildungsstaette.de](mailto:info@heinemann-bildungsstaette.de)

## Übernachtung

Am Abreisetag müssen Sie das Zimmer bis 09:00 Uhr geräumt haben.

Um unterschiedliche Gruppenwünsche berücksichtigen zu können, behalten wir uns vor, Ihnen nach vorheriger Absprache und im Ausnahmefall eine andere, gleichwertige Unterbringung als vereinbart anzubieten (evtl. auch in einer benachbarten Bildungsstätte bzw. einer Pension).

## Nichtraucher

Bitte beachten Sie, dass die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte ein Nichtraucher-Haus ist. In den Außenbereichen sind Plätze ausgewiesen, an denen Erwachsene unter Rücksichtnahme auf die anderen Gäste rauchen dürfen. Nach dem Jugendschutzgesetz darf der Konsum von Tabakwaren Teenagern unter 18 Jahren nicht gestattet werden.

## WLAN

Die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte bemüht sich, allen Gästen ein leistungsfähiges WLAN-Netz zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung von WLAN richtet sich nach den technischen und betrieblichen Möglichkeiten unseres Hauses. Ein Anspruch auf eine Zugangsvermittlung besteht nicht. Insbesondere gewährleistet die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte nicht, dass WLAN störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann und dass bestimmte Dienste über WLAN genutzt werden können. Die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte gewährleistet auch keine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit und/oder bestimmte Mindestbandbreite. Die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte gewährleistet auch keine bestimmte Art und Weise des Zugangs.

## Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen gerne eine freundliche Hundepension in der Umgebung.

## Brandschutz

Aus Sicherheitsgründen ist das Entzünden von offenem Feuer (auch Kerzen, Teelichter, Wunderkerzen etc.) in der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte verboten. Im gesamten Haus dürfen nur intakte technische Geräte angeschlossen werden.

## Hausordnung

Bei Ihrem Aufenthalt in der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte gilt unsere Hausordnung in der jeweils aktuellen Fassung. Diese hängt zur Einsichtnahme vor dem Speisesaal und kann auf unserer Website eingesehen werden.

## Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner\*innen sind verpflichtet, die unwirksame Bedingung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommenden Regelung zu ersetzen.