

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte / Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V.

Stand: 21.09.2026

Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von der Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V. angebotenen Veranstaltungen, Seminare, Tagungen, Konferenzen und vergleichbare Veranstaltungen sowie Online-Veranstaltungen und die damit verbundenen Leistungen wie Unterkunft, Verpflegung und dem Begleitprogramm.

Allgemeinverfügbarkeit

An unseren Veranstaltungen können grundsätzlich alle Interessierten teilnehmen. Sollten sich einzelne Seminare an besondere Zielgruppen wenden oder bestimmte Kenntnisse bei der Teilnahme voraussetzen, dann weisen wir im Ausschreibungstext deutlich darauf hin.

Anmeldung

Sie können Ihre Seminarteilnahme ausschließlich über unser Online-Buchungsportal schriftlich bei uns anfragen. Sie erhalten von uns umgehend eine schriftliche Eingangsbestätigung per E-Mail.

Wir prüfen Ihre Anfrage und bei Annahme schicken wir Ihnen eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Die Prüfung findet statt, da wir bestrebt sind, eine möglichst ausgewogene Mischung von Teilnehmenden zu erreichen. Das Kriterium, welches insbesondere von uns zur Prüfung der Anfragen herangezogen wird, ist, ob eine Bildungsfreistellung in Anspruch genommen wird. Der Zeitpunkt der Anfrage ist hingegen kein Kriterium für die Auswahl.

Die Buchungsbestätigungen werden versendet, sobald die Mindestteilnahmezahl von in der Regel 10 Personen erreicht wird. Sollte bis 8 Wochen vor Seminarbeginn die Mindestteilnahmezahl noch nicht erreicht worden sein, behalten wir uns die Absage der Veranstaltung vor.

Erst im Moment der Versendung der Buchungsbestätigung treten Sie mit uns in eine vertragliche Beziehung ein. Unsere vertragliche Beziehung nennen wir im folgenden Seminarvertrag.

Seminarverträge werden jeweils mit Einzelpersonen geschlossen.

Sollte gegen Sie ein Hausverbot verhängt worden sein, kommt auch bei Versendung einer Buchungsbestätigung kein Seminarvertrag zustande.

Rücktritt vom Seminarvertrag (Abmeldungen)

Jede Art von Abmeldung muss in Textform erfolgen.

Widerrufen Sie den Seminarvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Zustandekommen, fallen keine Kosten an. Bei Abmeldungen bis vier Wochen vor Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro.

Danach behalten wir 50% des Rechnungsbetrags als Stornogebühr ein.

Bei Absagen ab 2 Tage vor Seminarbeginn werden 100% Stornogebühr erhoben. Um Ihr finanzielles Risiko abzumildern, können Sie bei einem externen Anbieter eine Seminarrücktrittsversicherung abschließen.

Um die Bearbeitungs-/Stornogebühr zu vermeiden, besteht weiterhin die Möglichkeit, eine*n geeignete*n Ersatzteilnehmer*in zu benennen.

In dem Fall, dass wir wider Erwarten keine Bildungsurlaubsanerkennung für Ihr Bundesland erhalten, wird keine Bearbeitungs-/Stornogebühr erhoben.

Absage von Seminaren

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z.B. wegen zu geringer Teilnehmendenzahl, Ausfall der Seminarleitung, höherer Gewalt, Wasserschäden etc. vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, den Teilnehmenden Absagen rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Muss ein Seminar durch uns abgesagt werden, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr. Eine Bearbeitungs-/Stornogebühr wird in diesem Falle nicht erhoben. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Ein Wechsel der Seminarleitung, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen die Teilnehmenden nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Seminarvertrag.

Kündigung von Seminarverträgen und Hausverbot

Wir können den Seminarvertrag fristlos mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie sich trotz erfolgter Abmahnung nicht an einen sachlichen Diskurs halten, gegen die freiheitlich-demokratische Grundordnung, gegen die Hausordnung oder gegen Strafgesetze verstoßen.

In einem solchen Fall, sowie bei Verstoß gegen die in diesem Dokument genannten Regelungen oder bei Inanspruchnahme unserer Leistungen ohne Bezahlung können wir auch ein Hausverbot verhängen. Bereits entrichtete Zahlungen werden in solchen Fällen nicht, auch nicht anteilig zurückgezahlt.

Teilnahmebeiträge

Die Teilnahmebeiträge umfassen die gesamten Kosten pro Person für die angebotene Unterkunft, Verpflegung in Vollpension und Seminarprogramm. Die Teilnahmebeiträge für Unterkunft im Einzel- und Doppelzimmer sind identisch. Sollten Sie sich nicht in der Lage sehen, den regulären Teilnahmebeitrag zu entrichten, haben Sie die Möglichkeit einen um 20% reduzierten Solidaritätstarif zu entrichten. Bei Buchung ohne Übernachtung werden 35,00 € pro Person/Nacht erlassen (nicht mit dem Solidaritätstarif kombinierbar). In diesem Fall sind Frühstück und Abendessen im Teilnahmebeitrag nicht enthalten. Dies gilt auch bei Seminaren mit Abendeinheit. Bei Nichtinanspruchnahme von Teilleistungen besteht kein Anspruch auf Kostenreduzierung.

Rechnungstellung und Zahlungsfristen

Ihre Rechnung wird automatisch 8 Wochen vor Seminarbeginn generiert und elektronisch zugestellt. Die Rechnung wird mithilfe derjenigen Daten adressiert, die Sie im letzten Schritt Ihrer Seminaranfrage, im Bereich Rechnungsdaten, angegeben haben. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag muss spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn entrichtet werden.

Die Bezahlung der Rechnung erfolgt digital über einen Link, den Sie in Ihrer Rechnung und in der Rechnungsmail finden. Über den Link stehen Ihnen drei Zahlungsoptionen zur Verfügung: Kreditkarte, SEPA-Lastschrift und die Bezahlung über PayPal. Sollten Sie diese Zahlungsmöglichkeiten nicht wahrnehmen können, besteht außerdem die Möglichkeit der Überweisung des Betrags. Die Kontoverbindung teilen wir gerne auf Nachfrage mit.

Unterbringung und Aufenthalt

Wir weisen darauf hin, dass wir auf besondere Wünsche hinsichtlich der Lage und/oder Ausstattung des Zimmers leider nicht eingehen können, außer es liegen zwingende (z.B. medizinische) Gründe vor. Insbesondere können wir keine Unterbringung in einem Zimmer zur Seeseite gewährleisten.

Am Abreisetag müssen Sie das Zimmer bis 9 Uhr geräumt haben.

Um unterschiedliche Belegungsszenarien berücksichtigen zu können, behalten wir uns vor, Ihnen nach vorheriger Absprache und im Ausnahmefall eine andere, gleichwertige Unterbringung als vereinbart anzubieten (evtl. auch in einer nahegelegenen externen Unterkunft).

Die Mitnahme von Fahrrädern, E-Scooter etc. auf die Zimmer ist untersagt. Nutzen Sie gerne unseren Fahrradschuppen vor dem Haus.

Bildungsfreistellung

Für unsere drei- und mehrtägigen Veranstaltungen können Sie in der Regel eine Freistellung für Weiterbildung beantragen. Wir bemühen uns stets darum, Bildungsurlaub für alle unsere Seminare anzubieten. Aufgrund der unterschiedlichen Landesrechte kann es jedoch vorkommen, dass nicht jedes Seminar in jedem Bundesland anerkannt wird. Ob ein Seminar bereits in Ihrem Bundesland anerkannt ist, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seite in unserem Buchungsportal. Alternativ geben Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne auch telefonisch oder per E-Mail Auskunft.

Damit wir Ihre Antragsunterlagen rechtzeitig bereitstellen können, informieren Sie uns über Ihren Teilnahmewunsch im Rahmen des Bildungsurlaubs bitte bis spätestens 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bei späteren Anfragen können wir eine rechtzeitige Bearbeitung leider nicht garantieren.

Datenerhebung und Datenschutz

Unsere Bildungsarbeit wird mit öffentlichen Mitteln gefördert. Um die sachgerechte Verwendung dieser Gelder zu überprüfen, ist die Bildungsstätte gesetzlich verpflichtet, Nachweise in Form von personenbezogenen Daten vorzulegen. Teilweise ist zudem das Ausfüllen von Fragebögen durch die Teilnehmenden sowie deren Unterschrift zum Nachweis der Teilnahme erforderlich. Sollten Sie Ihre Daten entsprechend den Anforderungen nicht zur Verfügung stellen wollen, ist eine Teilnahme an unseren Seminaren leider nicht möglich. Welche Daten wir erheben, erfahren Sie im

Tagungssekretariat oder in der Datenschutzerklärung auf der Website der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte: www.heinemann-bildungsstaette.de/datenschutz

Personenbezogene Daten verwenden wir nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge, zur Erfüllung unserer Nachweispflichten im Rahmen der öffentlichen Förderung sowie für die technische Administration. Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Soweit wir Daten für einen Zweck nutzen, der Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie stets um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren. Sie können Ihr einmal gegebenes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Widerruf einer Einwilligung genügt eine einfache Nachricht an uns.

Urheberrecht an Arbeitsunterlagen

Soweit den Teilnehmenden Unterlagen, Skripte oder sonstige Arbeitsmaterialien ausgehändigt werden, unterliegen diese dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Autor*innen weder ganz noch in Teilen vervielfältigt, verbreitet oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.

Seminarunterlagen werden ausschließlich den Teilnehmenden unserer Seminare zur eigenen Verwendung und Nacharbeiten der Seminar-Inhalte zur Verfügung gestellt.

Nutzung von Abbildungen

Als Teilnehmer*in von Veranstaltungen in der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte willigen Sie in die Aufnahme, Speicherung und Veröffentlichung von Abbildungen, die von Ihnen im Rahmen dieser Veranstaltung entstanden sind, ein. Die Einwilligung wird gemäß § 22 KunstUrhG erteilt. Der Einwilligung kann formlos und schriftlich widersprochen werden. Natürlich fragen wir, bevor wir fotografieren!

Haftung

Ihre Teilnahme an den Seminaren und Angeboten der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte und der Aufenthalt in unserem Hause erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V. schließt jegliche weitergehende Haftung für Personen- und Vermögensschäden bei An- und Abreise, während des Aufenthalts in der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte sowie bei Ausflügen

und Exkursionen aus und beschränkt diese gemäß gesetzlichen Bestimmungen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen oder Wertgegenstände haftet die Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V. e.V. nicht. Zurückgebliebenes Eigentum bewahren wir für Sie über einen Zeitraum von vier Wochen auf. Auf Wunsch wird es Ihnen auf eigene Kosten und eigenes Risiko zurückgesendet.

Für jeden abhanden gekommenen Schlüssel stellen wir einen Betrag von 100,-€ in Rechnung. Entsteht aufgrund von Verunreinigungen oder Zigarettenrauch ein erhöhter Reinigungsaufwand im Zimmer, wird dieser in Rechnung gestellt.

Ist die Gesellschaft für Politik und Bildung Schleswig-Holstein e.V. durch höhere Gewalt die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht möglich (z. B. Epidemie, Unwetter, Brand, Streik oder ähnliches), so hat der Gast keinen Anspruch auf Schadenersatz.

Online-Streitbeilegung (OS)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Zur Kontaktaufnahme erreichen Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse:

info@heinemann-bildungsstaette.de

Nichtraucher

Bitte beachten Sie, dass die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte ein Nichtraucher-Haus ist. In den Außenbereichen sind Plätze ausgewiesen, an denen Erwachsene unter Rücksichtnahme auf die anderen Gäste rauchen dürfen. Nach dem Jugendschutzgesetz darf der Konsum von Tabakwaren Personen unter 18 Jahren nicht gestattet werden.

WLAN

Die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte bemüht sich, allen Gästen ein leistungsfähiges WLAN-Netz zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung von WLAN richtet sich nach den technischen und betrieblichen Möglichkeiten unseres Hauses. Ein Anspruch auf eine Zugangsvermittlung besteht nicht. Insbesondere gewährleistet die Gustav-Heinemann-Bildungsstätte nicht, dass WLAN störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann und dass bestimmte Dienste über WLAN genutzt werden können. Auch wird keine

bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit und/oder bestimmte Mindestbandbreite garantiert oder eine bestimmte Art und Weise des Zugangs.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Eine Ausnahme kann lediglich für zertifizierte Begleithunde eingeräumt werden.

Brandschutz

Aus Sicherheitsgründen ist das Entzünden von offenem Feuer (auch Kerzen, Teelichter, Wunderkerzen etc.) in Innenräumen der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte verboten. Im gesamten Haus dürfen nur intakte, technisch geprüfte Geräte angeschlossen werden. Das Laden von Akkus für E-Fahrräder ist im gesamten Haus untersagt. Bitte nutzen Sie hierfür die Lademöglichkeiten im Fahrradschuppen vor dem Haus.

Hausordnung

Bei Ihrem Aufenthalt in der Gustav-Heinemann-Bildungsstätte gilt unsere Hausordnung in der jeweils aktuellen Fassung. Diese liegt in allen Zimmern aus und kann auf unserer Website eingesehen werden.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die unwirksame Bedingung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommenden Regelung zu ersetzen.